

**Discurso do Diretor de  
Organização do Sistema  
Financeiro e de Resolução,  
João Manoel Pinho de  
Mello, na abertura da 12ª  
reunião plenária do Fórum  
Pix**

São Paulo-SP, 28 de janeiro de 2021



**pix**  
powered by Banco Central

## Discurso Diorf – 12ª Reunião Plenária do Fórum Pix

Boa tarde a todos!

Participo, mais uma vez, da abertura de mais uma reunião plenária do Fórum Pix. Esta que é a primeira reunião de 2021 e a primeira reunião ordinária após o lançamento do Pix. Como todos estão acompanhando, o Pix está sendo um verdadeiro sucesso, superando bastante as nossas expectativas. O Pix já é uma alternativa efetiva de uso principalmente para os casos de transferência. A quantidade de Pix em janeiro já ultrapassou a quantidade de TEDs e DOCs somados, em apenas pouco mais de 2 meses de operação plena. O uso do Pix nas transações de compra também vem crescendo semana a semana e, aos poucos, também vem se tornando uma alternativa efetiva a outros meios eletrônicos e ao dinheiro em espécie.

O principal item da agenda da reunião de hoje é o detalhamento da agenda evolutiva do Pix em 2021. Como tudo o que envolveu o Pix desde a sua concepção, a agenda para 2021 também é bastante arrojada. Continuaremos o desenvolvimento de novos produtos e aperfeiçoamento do que já está disponível, para termos um meio de pagamento que atenda cada vez mais às necessidades da sociedade brasileira e tenha uma diversidade crescente de casos de uso. A equipe técnica irá detalhar a agenda evolutiva ao longo da reunião. O que eu já posso adiantar são os novos produtos que lançaremos ao longo deste ano:

- Conta salário no Pix, para permitir movimentações na conta salário por meio do Pix;
- Integração dos aplicativos dos participantes com a lista de contatos nos smartphones dos usuários. Isto visa a aperfeiçoar a experiência do usuário ao facilitar a identificação, entre seus contatos, de quem possui chave Pix registrada;
- Criação de mecanismo de devolução de recursos pelo PSP do recebedor em casos de fundada suspeita de fraude ou falha operacional nos sistemas das instituições participantes. Enfatizo que este mecanismo de devolução é mais uma inovação que será agregada às regras Pix e proverá uma proteção adicional para os usuários; além disso permitirá uma maior eficiência no processo de devolução de recursos indevidamente creditados;
- Saque Pix, dará mais opção e conveniência para os usuários que necessitem fazer saques, expandindo os pontos de atendimento para esse serviço;
- Pix por aproximação, para dar mais facilidade e conveniência na iniciação de um Pix e para atender casos de uso específicos;
- Iniciador de pagamentos no Pix, com desenvolvimentos que seguirão o cronograma estabelecido no Open Banking, para permitir que os iniciadores possam ser participantes do Pix assim que todas as especificações técnicas que estão sendo definidas no Open Banking estejam implantadas, agregando ainda mais competição no arranjo;

Além dessas entregas, já começaremos a especificar no segundo semestre dois produtos que agregarão ainda mais valor ao arranjo e permitirão novos casos de uso. São eles:

- Pix Garantido, para permitir o parcelamento de transações no Pix; e
- Pix Débito Automático, para permitir o pagamento por débito automático no Pix, que é uma necessidade muito grande para a efetivação de pagamentos recorrentes.

Este ano será tão desafiador como os dois últimos anos. Contamos mais uma vez com a parceria de todas as instituições e com a excelência das equipes envolvidas no desenvolvimento das soluções, para que continuemos com as entregas de produtos Pix que agreguem valor para nossa sociedade. O desenvolvimento de todos esses produtos, como ocorreu no processo de implantação do Pix,

envolverá um relacionamento estreito e um diálogo amplo e aberto com todas as instituições participantes deste Fórum. Faremos, mais uma vez, inúmeras consultas ao Fórum e diversas reuniões bilaterais. Contamos com a participação de todos que queiram contribuir nesse processo.

Aproveito a oportunidade para reforçar que o processo de adesão ao Pix está e continuará permanentemente aberto. Atualmente, estamos com 40 instituições em processo de adesão. Essas instituições, em breve, devem se juntar aos atuais 737 participantes.

Por fim, gostaria de comentar sobre o mais novo Acordo de Cooperação Técnica, que anunciamos no fim do ano passado. Desta vez, teremos como parceiros a Conexis Brasil Digital, o Sindicato Nacional das Empresas de Telefonia e de Serviço Móvel, Celular e Pessoal, que congrega as maiores operadoras de telefonia que atuam no Brasil. Atualmente, temos algumas das operadoras ofertando o Pix como alternativa de pagamento de faturas e de recarga de serviços pré-pagos para seus clientes. O Acordo de Cooperação Técnica colocará a equipe técnica do Banco Central à disposição das equipes técnicas das operadoras de telefonia, a fim de direcionar e de dar todo o apoio necessário para acelerar a oferta do Pix como alternativa de pagamento para os usuários do sistema.

Nossa expectativa é que a oferta do Pix pelas operadoras de telefonia traga uma redução significativa nos custos de arrecadação. Atualmente, as empresas têm que estabelecer convênios com uma rede arrecadadora e selecionar algumas instituições que podem receber o pagamento de suas faturas. Além dos convênios não serem baratos, eles exigem que as operadoras possuam conta em cada uma das instituições conveniadas e restringem a quantidade de instituições a partir das quais é possível pagar uma fatura. A chegada do Pix como uma alternativa traz mais competição ao sistema financeiro, ao permitir o pagamento de faturas e a recarga de serviços pré-pagos por meio de contas mantidas em qualquer participante do Pix. Isso sem falar na velocidade de disponibilização dos recursos na conta das operadoras e na disponibilidade 24 por 7 para a efetivação do pagamento, que somente o Pix proporciona.

Para falar um pouquinho sobre os potenciais benefícios do Pix como alternativa de pagamento dos serviços ofertados pelas operadoras de telefonia, convido Marcos Ferrari, presidente executivo da Conexis.

Que tenhamos mais uma reunião bastante produtiva! Muito obrigado!